

## Probablement les millors tarifes del mercat



### 100% ONLINE

A més de rebre totes les factures al correu electrònic, podràs gestionar els contractes mitjançant la nostra oficina online i la nostra app quan vulguis i com vulguis.



### CONTRACTA NOMÉS EL QUE NECESSITES

Contracta només el que necessites: la llum, el gas o un servei de manteniment. O les tres coses. Tu decideixes.



### UN DESCOMPTE PER SEMPRE

Gaudeix de descomptes per sempre per fer totes les gestions online.\* Gaudiràs d'un bon preu, no només el primer any.



### INFOENERGÍA

Informació detallada de com consumeixes i assessorament per a l'estalvi.



### DESCOMPTES ADDICIONALS

En funció de l'hora de consum. Si consumeixes més de la meitat en hores vall, per cada 1% de més, tindràs l'1% de descompte extra en el terme d'energia.



### SENSE COMPROMÍS DE PERMANÈNCIA

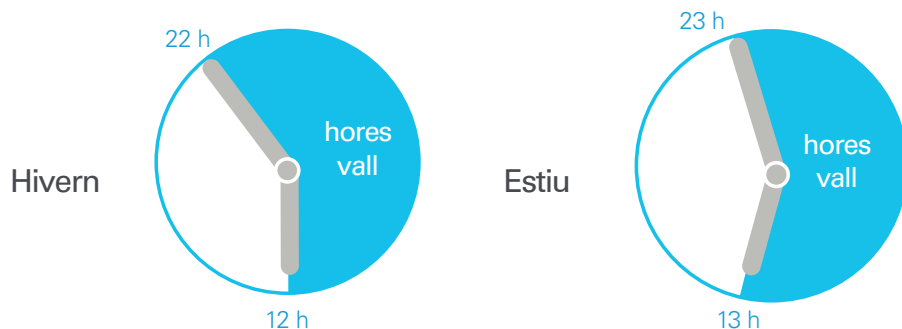
Tu decideixes si vols continuar o anar-te'n, quan vulguis i sense cap mena de penalització.

## Gaudeix-ne ara dels avantatges

**12%\* de DESCOMPTE per SEMPRE i sobre el total de la factura de llum (terme de potència i terme d'energia).**

A més, aconsegueix descomptes addicionals en funció del teu consum en hores vall.

## Períodes horaris



Si consumeixes més de la meitat en hores vall, per cada 1% de més, tindràs l'1% de **descompte** extra en el terme d'energia. Aquest descompte es calcula independentment de cada factura i per sempre.

Preus per a potències de  $\leq 15$  kW (amb discriminació horària)

### PREU AMB DESCOMPTE ONE

Tarifa 2.0DHA	TERME DE POTÈNCIA	3,17 €/kW mes
	TERME D'ENERGIA	0,123826 €/kWh

Tarifa 2.1DHA	TERME DE POTÈNCIA	3,81 €/kW mes
	TERME D'ENERGIA	0,137209 €/kWh

PREUS SENSE IMPOSTOS I AMB EL 12% DE DESCOMPTE INCLÒS

## Condicions particulars de la Tarifa One:

Amb independència del que assenyalen les condicions generals d'aplicació que es troben a la seva disposició, aquestes condicions regulen els requisits específics per poder-se acollir a la Tarifa One i els descomptes associats, així com els termes i les condicions aplicables.

Els preus assenyalats anteriorment referits a la Tarifa One es poden actualitzar el primer 1 de gener després de la contractació amb el valor de l'IPC real (últim Índex de Preus al Consum interanual general publicat oficialment en el moment de l'actualització), així com per les variacions que experimentin els actuals components regulats que siguin aplicables als subministraments de llum i gas, com també els components nous que siguin aprovats normativament. Aquestes modificacions es traslladaran al client, tant a l'alça com a la baixa. A aquest efecte, es considera el perfil de consum P1=33% i P2=67%. No obstant això, per a les anualitats següents, qualsevol possible modificació de les condicions econòmiques, a més de les assenyalades anteriorment, tindrà lloc a l'abril i l'octubre, després d'haver-ho comunicat amb un mes d'antelació com a mínim i sense perjudici del dret del client a resoldre el contracte. Els descomptes són els que es recullen específicament per a cada producte.

Els períodes horaris corresponen en tot moment als establerts per a la seva tarifa d'accés. En cas que l'equip de mesurament i control sigui llogat, es factura al client la quantitat que indiqui la distribuïdora segons la regulació vigent.

Aquesta oferta és vàlida per a subministraments amb tarifes d'accés 2.0DHA i 2.1DHA, que no tinguin la Tarifa One contractada o no l'hagin tingut, que duguin a terme l'abonament de les factures mitjançant domiciliació bancària i que compleixin les condicions següents.

Si es requereix el canvi de tarifa d'accés, aquest té un cost conegut com a «drets de connexió», actualment de 9,04 € + IVA/IGIC. Promocionalment, Endesa li retorna aquesta quantitat en una de les primeres factures. Si es modifica la potència contractada hi pot haver costos addicionals.

El Descompte Addicional One queda condicionat a la concessió de la tarifa d'accés 2.0DHA o 2.1DHA, i l'equip de mesurament corresponent. En cas contrari, es mantenen totes les condicions d'accés anteriors i del producte contractat tret del descompte esmentat, situació que s'anomena Tarifa One Basic.

## Selecció i alta dels productes (llum i/o gas):

A la pàgina web [www.endesaclientes.com](http://www.endesaclientes.com) el client ha de seleccionar els subministraments als quals vol aplicar la Tarifa One (llum i/o gas) i hi pot afegir, a més, si així ho vol expressament, serveis de manteniment de llum i/o gas, o d'assistència elèctrica.

L'alta efectiva en els subministraments depèn de la concessió de l'accés a la xarxa per part de les distribuïdores. En cas de selecció addicional d'un servei de manteniment, l'alta d'aquest s'ha de produir en el moment d'alta del subministrament al qual es pugui associar.

## Condicions per acollir-s'hi:

L'adhesió a la Tarifa One requereix l'alta a [www.endesaclientes.com](http://www.endesaclientes.com) mitjançant el formulari que es facilita durant el procés i en les condicions disponibles en aquest web. A aquest efecte, s'entén que el client ha llegit i accepta totes les condicions generals i particulars dels productes (llum, gas, manteniments o servei d'assistència) que es puguin seleccionar expressament, i respon de la veracitat i l'exactitud de les dades facilitades. Un cop es doni d'alta a la Tarifa One, li seran remeses per correu electrònic les condicions generals i particulars d'aquesta tarifa, i el client pot desistir de la contractació en un termini no superior a 14 dies a partir del moment en què les rebí mitjançant el document enviat.

L'alta efectiva és la data a partir de la qual el client començarà a gaudir de la Tarifa One i els descomptes exclusius per a aquesta tarifa. El descompte fix aplicat sobre el terme d'energia i de potència es mantindrà sempre que el client faci servir de manera preferent els canals online.

Per fer-ho, el client s'ha de registrar al web [www.endesaclientes.com](http://www.endesaclientes.com), que serveix com a canal per a les comunicacions entre les parts, com també perquè el client pugui actualitzar les dades personals (nom, cognoms, NIF, adreça electrònica, mòbil, adreça de correspondència i domiciliacions bancàries). Aquestes comunicacions han d'utilitzar aquest canal i el correu electrònic de manera preferent especialment per a les qüestions relatives a la facturació i el cobrament, i les de caràcter comercial (incloent-hi les de serveis contractats o oferts per ENDESA).

Així mateix, l'alta implica la conformitat necessària amb l'emissió i recepció de la factura electrònica per als productes als quals se subscriu, incloent-hi possibles serveis associats, així com la confirmació que els pagaments es faran mitjançant domiciliació bancària en el compte facilitat.

## Baixa de la Tarifa One i/o el descompte corresponent:

No obstant això, en tot moment i sense cap penalització, el client pot contractar un producte diferent, resoldre la relació contractual o revocar l'alta per mitjà dels telèfons d'atenció d'Endesa o qualsevol de les nostres Oficines Comercials i Punts de Servei.

L'ús no preferent del canal online suposa la pèrdua del descompte fix aplicat sobre el terme d'energia i de potència. Així mateix, l'incompliment de la resta de condicions suposa expressament la pèrdua del dret a beneficiar-se dels avantatges que ofereix la Tarifa One; en aquest cas, li seran aplicables des de la data de baixa les condicions dels productes d'Endesa Tarifa Tempo Sempre Hi Guanyes, condicions que estan disponibles en tot moment a la pàgina web [www.endesaclientes.com](http://www.endesaclientes.com).

En qualsevol dels casos anteriors, ENDESA pot aplicar un període de carència de 6 mesos per acceptar una nova alta d'aquest client en el mateix producte (Tarifa One).