

Probablemente las mejores tarifas del mercado



100% ONLINE

Además de recibir todas tus facturas en tu correo electrónico, podrás gestionar tus contratos a través de nuestra Oficina Online y nuestra App cuándo y cómo quieras.



CONTRATA SÓLO LO QUE NECESITAS

Contrata solamente lo que necesitas: la luz, el gas o un servicio de mantenimiento. O las tres cosas. Tú decides.



UN DESCUENTO PARA SIEMPRE

Disfruta de descuentos para siempre por realizar todas tus gestiones online*. Disfrutarás de un buen precio, no sólo el primer año.



INFOENERGÍA

Información detallada de cómo consumes y asesoramiento para el ahorro.



DESCUENTOS ADICIONALES

En función de a qué hora consumes. Si consumes más de la mitad en horas valle por cada 1% de más, tendrás un 1% extra de descuento en el término de energía.



SIN COMPROMISO DE PERMANENCIA

Tú decides si continuar o marcharte, cuando quieras y sin ningún tipo de penalización.

Disfruta ya de sus ventajas

12%* de DESCUENTO para SIEMPRE y sobre el total de la factura de Luz. (término de potencia y término de energía).

Además, consigue descuentos adicionales en función de tu consumo en horas valle.

Periodos horarios



Si consumes más de la mitad en horas valle, por cada 1% de más, tendrás un **1% de descuento** extra en el término de energía. Este descuento se calculará independientemente de cada factura y para siempre.

Precios para potencias de ≤ 15 kW (con discriminación horaria)

PRECIO CON DESCUENTO ONE

Tarifa 2.0DHA	TÉRMINO DE POTENCIA	3,17 €/kW mes
	TÉRMINO DE ENERGÍA	0,123826 €/kWh

Tarifa 2.1DHA	TÉRMINO DE POTENCIA	3,81 €/kW mes
	TÉRMINO DE ENERGÍA	0,137209 €/kWh

PRECIOS SIN IMPUESTOS Y CON EL 12% DE DESCUENTO INCLUIDO

* Siempre y cuando el cliente tenga contratada la Tarifa One y haga uso preferente de los canales Online. Los periodos horarios corresponden, en todo momento, con los de su tarifa de acceso. Oferta válida para contrataciones realizadas antes del 30 de junio de 2017. Fecha de edición del documento: 11 de abril de 2017.

Condiciones particulares de la Tarifa One:

Con independencia de lo señalado en las Condiciones Generales de aplicación que se encuentran a su disposición, las presentes Condiciones regulan los requisitos específicos para poder acogerse a la Tarifa One y sus descuentos asociados, así como sus términos y condiciones aplicables.

Los precios señalados anteriormente referidos a la Tarifa One se podrán actualizar el primer 1 de enero tras la contratación con el valor del IPC real (último Índice de Precios al Consumo interanual general publicado oficialmente en el momento de la actualización) así como por las variaciones que sufran los actuales componentes regulados que sean de aplicación a los suministros de luz y gas, así como nuevos que puedan ser aprobados normativamente. Dichas modificaciones serán trasladadas al cliente tanto al alza como a la baja. A tal efecto, se considerará el perfil de consumo P1=33% y P2=67%. No obstante, para las siguientes anualidades, cualquier posible modificación de las condiciones económicas, además de las señaladas anteriormente, tendrá lugar en abril y octubre, previa comunicación con al menos 1 mes de antelación y sin perjuicio del derecho a resolver el contrato por el Cliente. Los descuentos serán los recogidos específicamente para cada producto.

Los periodos horarios corresponderán en todo momento con los establecidos para su tarifa de acceso. En caso de que el equipo de medida y control sea alquilado, se facturará al cliente la cantidad que indique su distribuidora según regulación vigente.

Esta oferta es válida para suministros con tarifas de acceso 2.0DHA y 2.1DHA en el caso de contratar One Luz y en caso de contratar One Gas grupo tarifario 3.1 o 3.2, que no tengan o no hayan tenido la Tarifa One contratada, que lleven a cabo el abono de sus facturas mediante domiciliación bancaria y que cumplan las condiciones siguientes.

Si se precisa el cambio de Tarifa de Acceso éste tiene un coste conocido como Derechos de Enganche, actualmente de 9,04€ + IVA/IGIC. Promocionalmente, Endesa le devuelve esta cantidad en una de las primeras facturas. Si se modifica la potencia contratada puede haber costes adicionales.

El "Descuento Adicional One" queda condicionado a la concesión de la tarifa de acceso 2.0DHA o 2.1DHA y el equipo de medida correspondiente. En caso contrario, se mantendrán todas las condiciones de acceso anteriores y del producto contratado salvo el citado descuento, denominándose para su identificación "Tarifa One Basic".

Selección y alta de los productos (luz y/o gas):

En la página web www.endesaclientes.com el cliente deberá seleccionar los suministros a los que quiere que se les aplique la Tarifa One Nocturna (luz y/o gas) pudiendo añadir además y si así lo decide expresamente servicios de mantenimiento de luz y/o gas, o de asistencia eléctrica.

El alta efectiva en los suministros dependerá de la concesión del acceso a la red por las distribuidoras. En caso de selección adicional de un servicio de mantenimiento, el alta del mismo se producirá en el momento de alta del suministro al que pueda asociarse.

Condiciones para acogerse:

La adhesión a la Tarifa One requiere del alta en www.endesaclientes.com mediante el formulario que se le facilita en el proceso y en las condiciones disponibles en la señalada web. A estos efectos, se entenderá que el cliente ha leído y acepta todas las Condiciones Generales y Particulares de los productos (luz, gas, mantenimientos o servicio de asistencia) que puedan seleccionarse expresamente respondiendo de la veracidad y exactitud de los datos facilitados. Una vez se dé de alta en la Tarifa One le serán remitidas vía e-mail las condiciones generales y particulares de la misma pudiendo desistir de la contratación en un plazo no superior a 14 días desde su recepción mediante el documento enviado.

El alta efectiva supondrá la fecha a partir de la cual el cliente comenzará a disfrutar de la Tarifa One y sus descuentos exclusivos para esta tarifa. El descuento fijo aplicado sobre el término de energía y de potencia se mantendrá mientras se acuda preferencialmente a canales on-line.

Para ello, el cliente deberá registrarse en la web www.endesaclientes.com la cual servirá de canal para las comunicaciones entre las partes así como para realizar las actualizaciones de sus datos personales (nombre, apellidos, NIF, e-mail, móvil, dirección de correspondencia y domiciliaciones bancarias). Las citadas comunicaciones utilizarán este canal así como el e-mail de forma preferente especialmente para las relativas a facturación y cobro y de carácter comercial (incluyendo las de servicios contratados u otros ofrecidos por ENDESA)

Asimismo el alta implicará la necesaria conformidad con la emisión y recepción de la factura electrónica para aquellos productos a los que se suscribe, incluyendo posibles servicios asociados, así como la confirmación de que los pagos serán realizados mediante domiciliación bancaria en la cuenta facilitada.

Baja en la Tarifa One y/o su descuento:

No obstante, en todo momento y sin penalización alguna, el cliente podrá contratar un producto distinto, resolver la relación contractual o revocar su alta a través de los teléfonos de atención de Endesa o cualquiera de nuestras Oficinas Comerciales y Puntos de Servicio.

El uso no preferente del canal on-line supondrá la pérdida del descuento fijo aplicado sobre el término de energía y de potencia. Asimismo, el incumplimiento del resto de condiciones supondrá expresamente la pérdida del derecho a beneficiarse de las ventajas que ofrece la Tarifa One para lo cual le serán de aplicación desde la fecha de baja las condiciones de los productos de Endesa "Tarifa Tempo Siempre Ganas" cuyas condiciones constan publicadas a su disposición en todo momento en su página web www.endesaclientes.com

En cualquiera de los casos anteriores, ENDESA podrá aplicar un periodo de carencia de 6 meses para aceptar una nueva alta de ese cliente en el mismo producto (Tarifa One).